



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ
М.В.ЛОМОНОСОВА



РОССИЙСКАЯ
АКАДЕМИЯ
НАУК



ВСЕРОССИЙСКИЙ
ФЕСТИВАЛЬ
НАУКИ



РАБОТА С ВОЛОНТЕРАМИ

ВОЛОНТЕРЫ

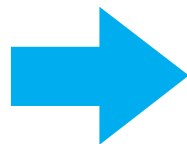


КТО ТАКИЕ ВОЛОНТЕРЫ?

ВОЛОНТЕР – ЧЕЛОВЕК, ДОБРОВОЛЬНО
ЗАНИМАЮЩИЙСЯ БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ
ОБЩЕСТВЕННО ПОЛЕЗНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ



ВОЛОНТЁР



ОБЩЕСТВО

ВОПРОСЫ О КОМАНДЕ



- КАКАЯ **СТРУКТУРА** УПРАВЛЕНИЯ?
- КАКИЕ **РОЛИ** ЕСТЬ В КОМАНДЕ?
- КАКИЕ **ОБЯЗАННОСТИ** У ЧЛЕНОВ КОМАНДЫ?
- КАКОВА СИСТЕМА **ПОДЧИНЕНИЯ**?
- ЧТО **КОНКРЕТНО ДЕЛАЕТ** И ЗА ЧТО **ОТВЕЧАЕТ** КАЖДЫЙ ЧЛЕН КОМАНДЫ?

ВОПРОСЫ О ВОЛОНТЕРАХ



- ЧЕМ ОНИ **БУДУТ ЗАНИМАТЬСЯ?**
- В ЧЕМ СОСТОИТ ИХ **КОНКРЕТНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ?**
- КОМУ ОНИ БУДУТ **ПОДЧИНЯТЬСЯ** В РАМКАХ ПРОЕКТА?
- КТО СТАВИТ ИМ ЗАДАЧИ В РАМКАХ ПРОЕКТА?
- КТО СЛЕДИТ ЗА ДИСЦИПЛИНОЙ И МОТИВАЦИЕЙ ВО ВРЕМЯ ПРОЕКТА?



СОСТАВЬТЕ РОЛЕВЫЕ ИНСТРУКЦИИ
ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ НА КАЖДУЮ
ОТДЕЛЬНУЮ ПОЗИЦИЮ



УКАЖИТЕ В НИХ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАЧ,
КОТОРЫЕ ОНИ БУДУТ ВЫПОЛНЯТЬ



УКАЖИТЕ ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
И ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ВОЛОНТЕРОВ

ПОМНИТЕ:



ВОЛОНТЁРЫ – ВАШИ **ПОМОЩНИКИ**! ОНИ НЕ МОГУТ ВЫПОЛНЯТЬ РАБОТУ ОСНОВНОГО ПЕРСОНАЛА



ВОЛОНТЁРЫ **НЕ** МОГУТ НЕСТИ **МАТЕРИАЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**, РАБОТАТЬ **ГРУЗЧИКАМИ**, РЕШАТЬ ЗАДАЧИ С **ВЫСОКИМ УРОВНЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЁРОВ ДОЛЖНА БЫТЬ **ИНТЕРЕСНОЙ, ПОЛЕЗНОЙ И ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НУЖНОЙ**, А НЕ ПРИДУМАННОЙ!



КАЖДЫЙ ВОЛОНТЁР **ДОЛЖЕН ЧУВСТВОВАТЬ СВОЮ ЗНАЧИМОСТЬ, БЫТЬ ЧАСТЬЮ КОМАНДЫ**

СКОЛЬКО ВАМ НУЖНО ВОЛОНТЕРОВ?



- СКОЛЬКО **ВСЕГО ПОЗИЦИЙ** ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ ЕСТЬ?
- **СКОЛЬКО ПО ВРЕМЕНИ** ОНИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЗАНЯТЫ?
- КАКОВА **ПРОТЯЖЕННОСТЬ ИХ СМЕНИ?**
- СКОЛЬКО ЧЕЛОВЕК **ОДНОВРЕМЕННО НА КАЖДУЮ ПОЗИЦИЮ** ВАМ НУЖНО?



ПРОПИШИТЕ ВРЕМЯ, КОТОРОЕ ВОЛОНТЕР
БУДЕТ ЗАНЯТ ДО/ВО ВРЕМЯ/ПОСЛЕ
МЕРОПРИЯТИЯ



СОСТАВЬТЕ ЧЕТКИЙ ТАЙМИНГ
ЗАНЯТОСТИ ВОЛОНТЁРОВ
ПО КАЖДОМУ НАПРАВЛЕНИЮ



ОПРЕДЕЛИТЕ ОТВЕТСТВЕННЫХ
ЗА КОНТРОЛЕМ ВРЕМЕНИ
ЗАНЯТОСТИ ВОЛОНТЁРОВ

ВАЖНО!



КОЛИЧЕСТВО ВОЛОНТЁРОВ ДОЛЖНО БЫТЬ **РЕАЛЬНЫМ!**



НЕ БОЛЬШЕ И НЕ МЕНЬШЕ, РОВНО СТОЛЬКО ЧЕЛОВЕК,
СКОЛЬКО РОЛЕЙ БЫЛО ОПРЕДЕЛЕНО ЗАРАНЕЕ



ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ КОЛ-ВО ВОЛОНТЁРОВ



РЕАЛЬНОЕ КОЛ-ВО ВОЛОНТЁРОВ

КАКИЕ ВАМ НУЖНЫ ВОЛОНТЕРЫ?



- КАКИЕ **КОМПЕТЕНЦИИ** НЕОБХОДИМЫ ВОЛОНТЁРАМ?
- ЧТО ВОЛОНТЁР **ДОЛЖЕН ЗНАТЬ, УМЕТЬ?**
- КАКИМ **ОПЫТОМ** ДОЛЖЕН ОБЛАДАТЬ ВОЛОНТЁР НА ОТДЕЛЬНОЙ ПОЗИЦИИ?
- КАКИЕ ЕСТЬ **СПЕЦИФИЧЕСКИЕ** ТРЕБОВАНИЯ?*

* ТРЕБОВАНИЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ РЕАЛЬНЫМИ, А НЕ ЗАВЫШЕННЫМИ

ПРОЦЕСС РАБОТЫ С ВОЛОНТЁРАМИ



**ЗАЯВОЧНАЯ
КАМПАНИЯ**



РЕКРУТИНГ



ОБУЧЕНИЕ



УПРАВЛЕНИЕ



**ПРИЗНАНИЕ
И БЛАГОДАРНОСТЬ**

ЗАЯВОЧНАЯ КАМПАНИЯ



ГРАМОТНО РАЗРАБОТАННАЯ АНКЕТА ПОЗВОЛЯЕТ ПОДОБРАТЬ ИМЕННО ТЕХ **ВОЛОНТЕРОВ**, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ПРОЕКТЕ



РЕКРУТИНГ



ПОДГОТОВЛЕННАЯ КОМАНДА
РЕКРУТЕРОВ



ОБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА
ПРЕТЕНДЕНТА



ЛОГИЧНАЯ И ПРОСТАЯ
СИСТЕМА ОТБОРА



ОБУЧЕНИЕ



ОРИЕНТАЦИОННЫЙ
ТРЕНИНГ



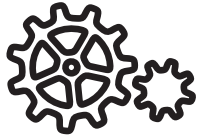
ТРЕНИНГ ОБЩИХ
КОМПЕТЕНЦИЙ



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ
ТРЕНИНГ



ТРЕНИНГ
НА ОБЪЕКТЕ



УПРАВЛЕНИЕ



ЧЕТКОСТЬ СЛЕДОВАНИЯ
ИНСТРУКЦИЯМ



УПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ



РАБОТА
НА ОДНУ ЦЕЛЬ



ПРИЗНАНИЕ И БЛАГОДАРНОСТЬ



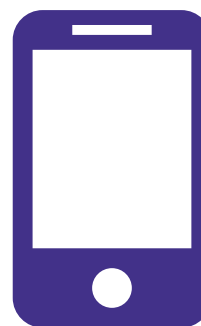
ПРОГРАММА МОТИВАЦИИ ДОЛЖНА В ПЕРВУЮ
ОЧЕРЕДЬ СОЗДАВАТЬ НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ
ПОДКРЕПЛЕНИЕ **ЖЕЛАНИЯ БЫТЬ ПОЛЕЗНЫМ**,
НЕЖЕЛИ БЛАГОДАРИТЬ ВОЛОНТЁРОВ
В МАТЕРИАЛЬНОМ ЭКВИВАЛЕНТЕ

ЧТО ИНТЕРЕСНО ВОЛОНТЕРАМ?

- ЧТО **ИНТЕРЕСНО** ВАШИМ ВОЛОНТЕРАМ?
- КАКИЕ **МОТИВЫ** ИМИ ДВИГАЮТ?
- ЧТО ВЫ **МОЖЕТЕ** ИМ **ПРЕДЛОЖИТЬ**?
- КАК ВЫ МОЖЕТЕ **ПОДДЕРЖАТЬ** ИХ ВО ВРЕМЯ ПРОЕКТА?
- КАК ВЫ МОЖЕТЕ ИХ **ПООЩРИТЬ**?
- КАК ВЫ СМОЖЕТЕ **ПРИЗНАТЬ ЗНАЧИМОСТЬ** ИХ ТРУДА?



СЕРВИСЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ



УДАЧНЫХ ПРОЕКТОВ!

АЛЕКСАНДР МУРУГОВ



A.MURUGOV@FESTIVALNAUKI.RU

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

