



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
и высшего образования
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МГУ 270
1755 2025

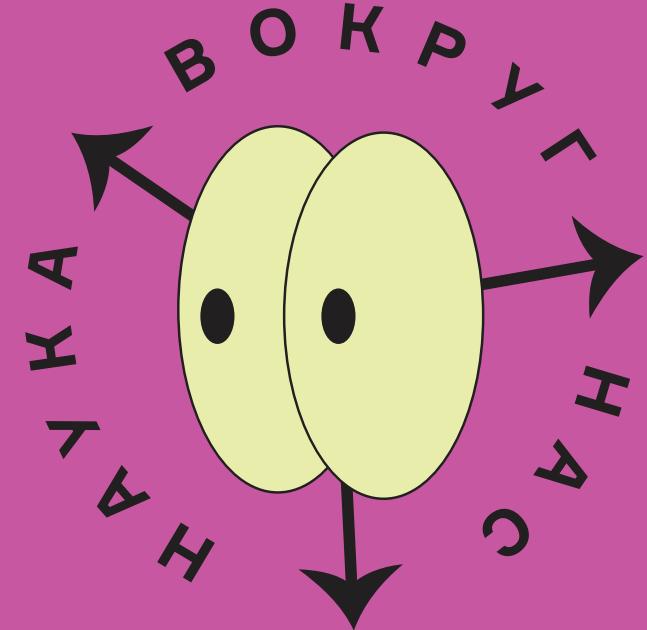
300 лет
Российской Академии Наук

22
31
декада
науки и технологий

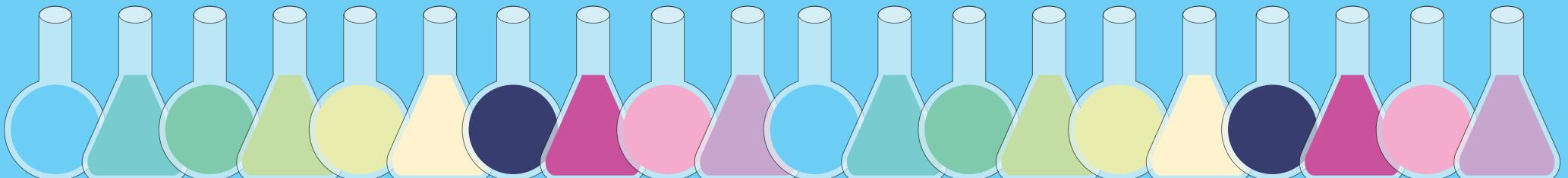


ВСЕРОССИЙСКИЙ
ФЕСТИВАЛЬ
НАУКА +

**РАБОТА
С ВОЛОНТЕРАМИ**



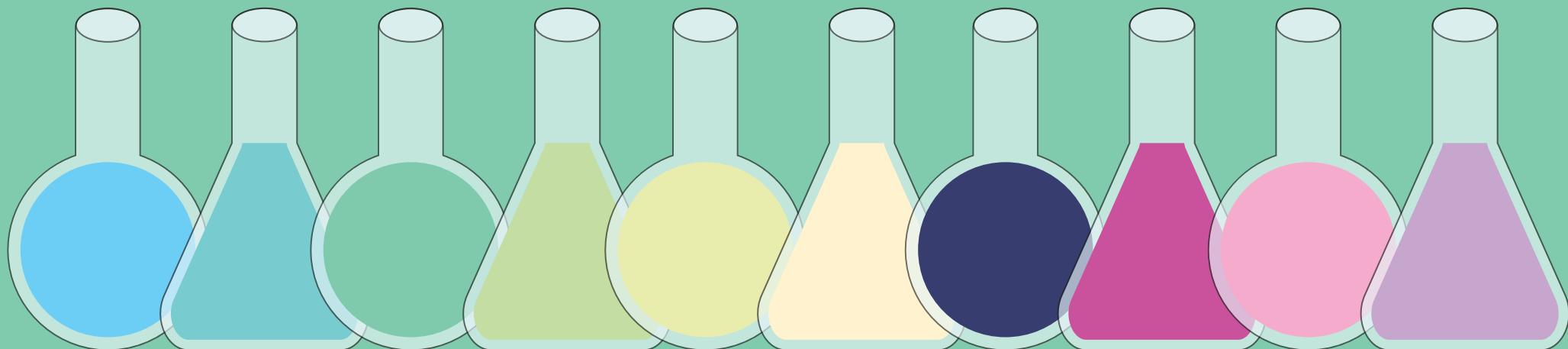
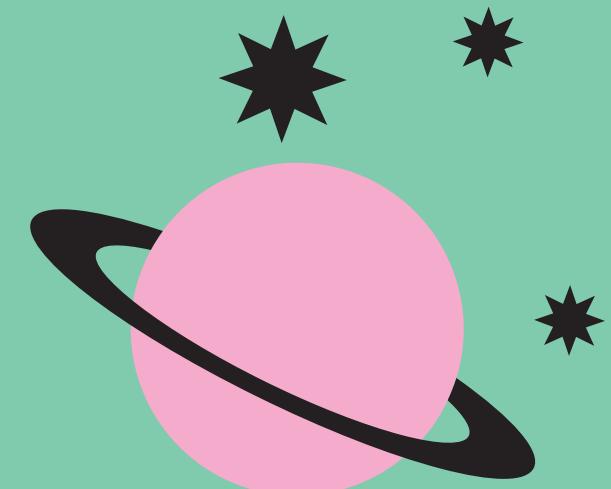
ВОЛОНТЕРЫ



КТО ТАКИЕ ВОЛОНТЕРЫ?

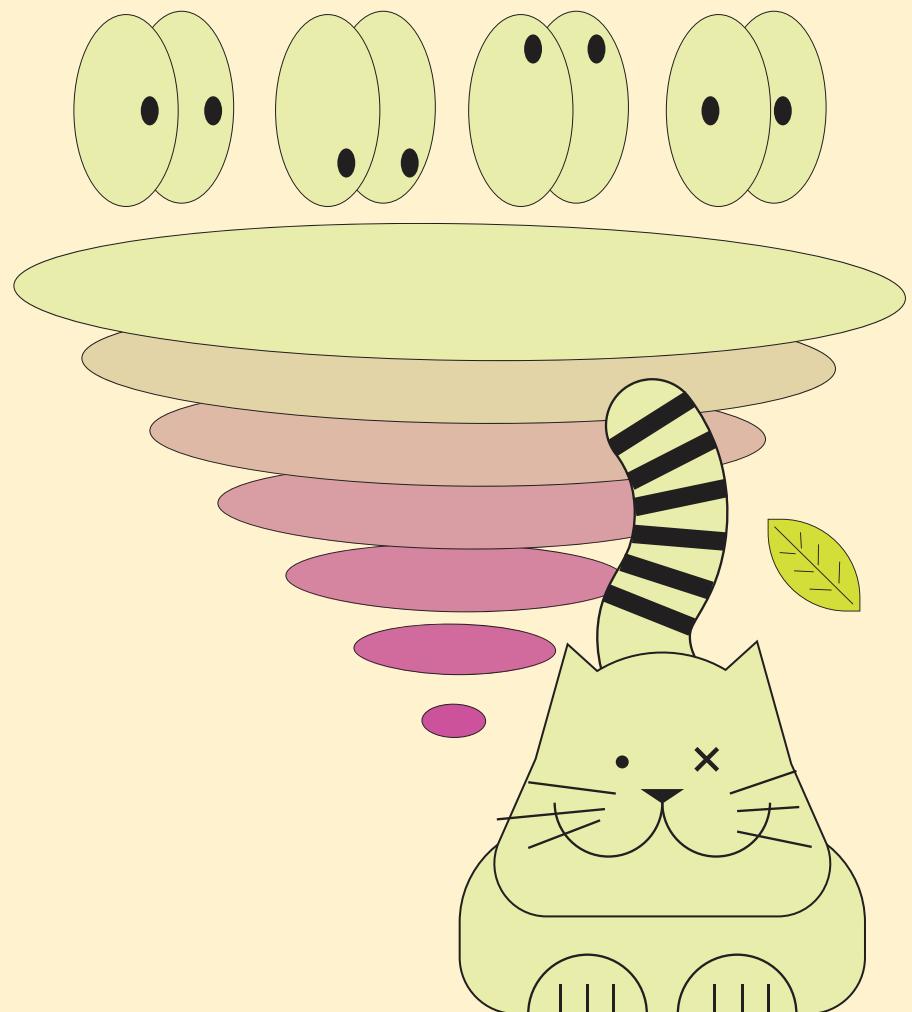
ВОЛОНТЕР – ЧЕЛОВЕК, ДОБРОВОЛЬНО
ЗАНИМАЮЩИЙСЯ БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ
ОБЩЕСТВЕННО ПОЛЕЗНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

ВОЛОНТЕР → ОБЩЕСТВО



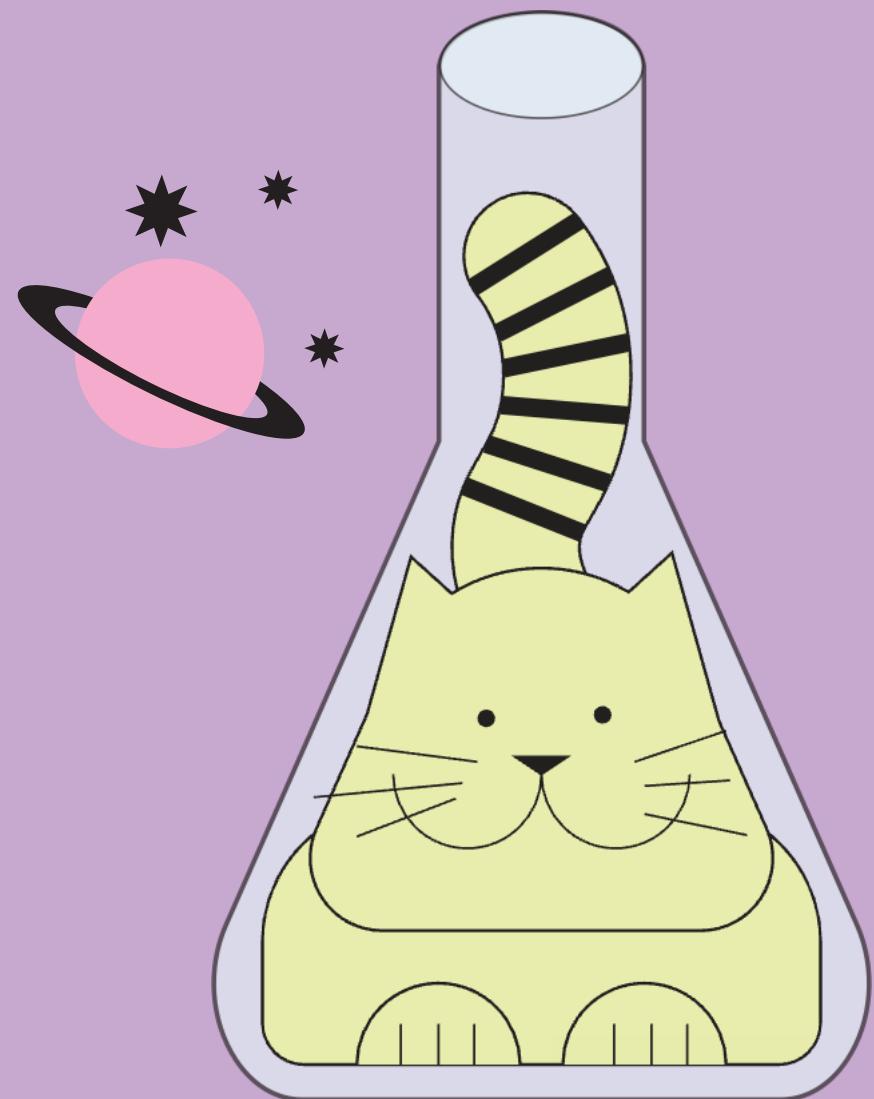
ВОПРОСЫ О КОМАНДЕ

- КАКАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ?
- КАКИЕ РОЛИ ЕСТЬ В КОМАНДЕ?
- КАКИЕ ОБЯЗАННОСТИ У ЧЛЕНОВ КОМАНДЫ?
- КАКОВА СИСТЕМА ПОДЧИНЕНИЯ?
- ЧТО КОНКРЕТНО ДЕЛАЕТ И ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ КАЖДЫЙ ЧЛЕН КОМАНДЫ?



ВОПРОСЫ О ВОЛОНТЕРАХ

- ЧЕМ ОНИ **БУДУТ ЗАНИМАТЬСЯ?**
- В ЧЕМ СОСТОИТ ИХ **КОНКРЕТНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ?**
- КОМУ ОНИ БУДУТ **ПОДЧИНЯТЬСЯ** В РАМКАХ ПРОЕКТА?
- КТО СТАВИТ ИМ ЗАДАЧИ В РАМКАХ ПРОЕКТА?
- КТО СЛЕДИТ ЗА ДИСЦИПЛИНОЙ И МОТИВАЦИЕЙ ВО ВРЕМЯ ПРОЕКТА?



- 
- СОСТАВЬТЕ РОЛЕВЫЕ ИНСТРУКЦИИ
ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ НА КАЖДУЮ
ОТДЕЛЬНУЮ ПОЗИЦИЮ
 - УКАЖИТЕ В НИХ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАЧ,
КОТОРЫЕ ОНИ БУДУТ ВЫПОЛНЯТЬ
 - УКАЖИТЕ ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
И ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ВОЛОНТЕРОВ

ПОМНИТЕ:

ВОЛОНТЁРЫ – ВАШИ ПОМОЩНИКИ! ОНИ НЕ МОГУТ
ВЫПОЛНЯТЬ РАБОТУ ОСНОВНОГО ПЕРСОНАЛА

ВОЛОНТЁРЫ НЕ МОГУТ НЕСТИ МАТЕРИАЛЬНУЮ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, РАБОТАТЬ ГРУЗЧИКАМИ, РЕШАТЬ
ЗАДАЧИ С ВЫСОКИМ УРОВНЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

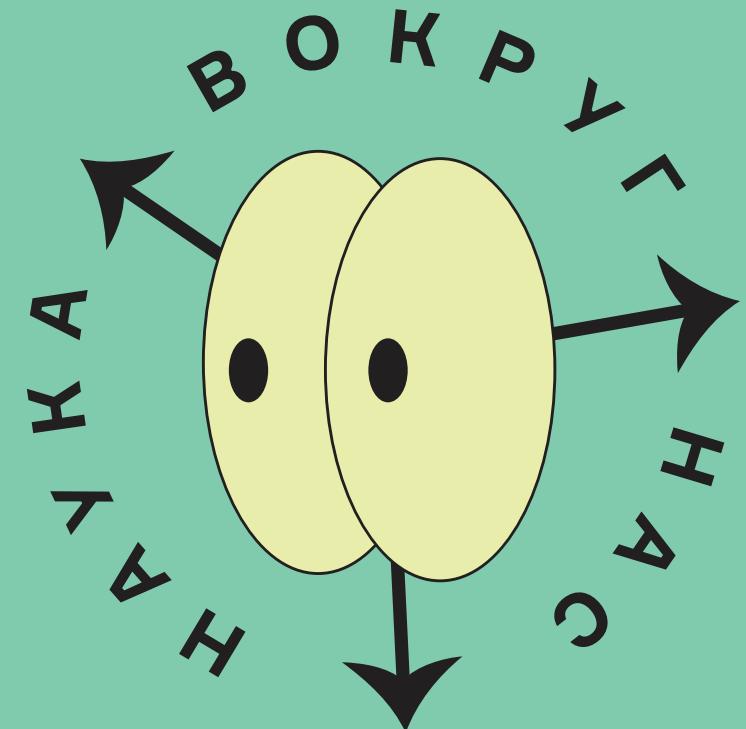
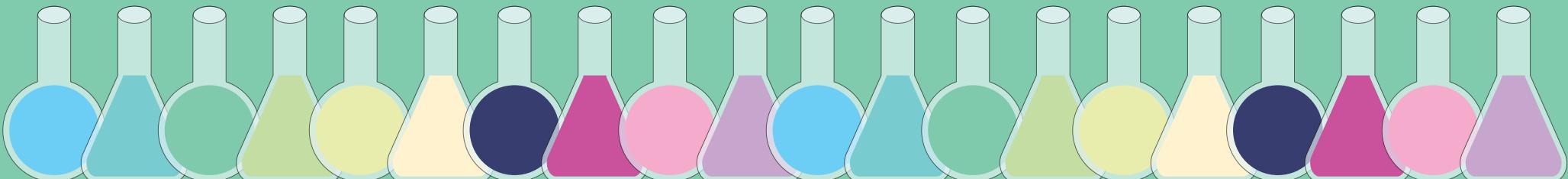
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЁРОВ ДОЛЖНА БЫТЬ
ИНТЕРЕСНОЙ, ПОЛЕЗНОЙ И ДЕЙСТВИТЕЛЬНО
НУЖНОЙ, А НЕ ПРИДУМАННОЙ!

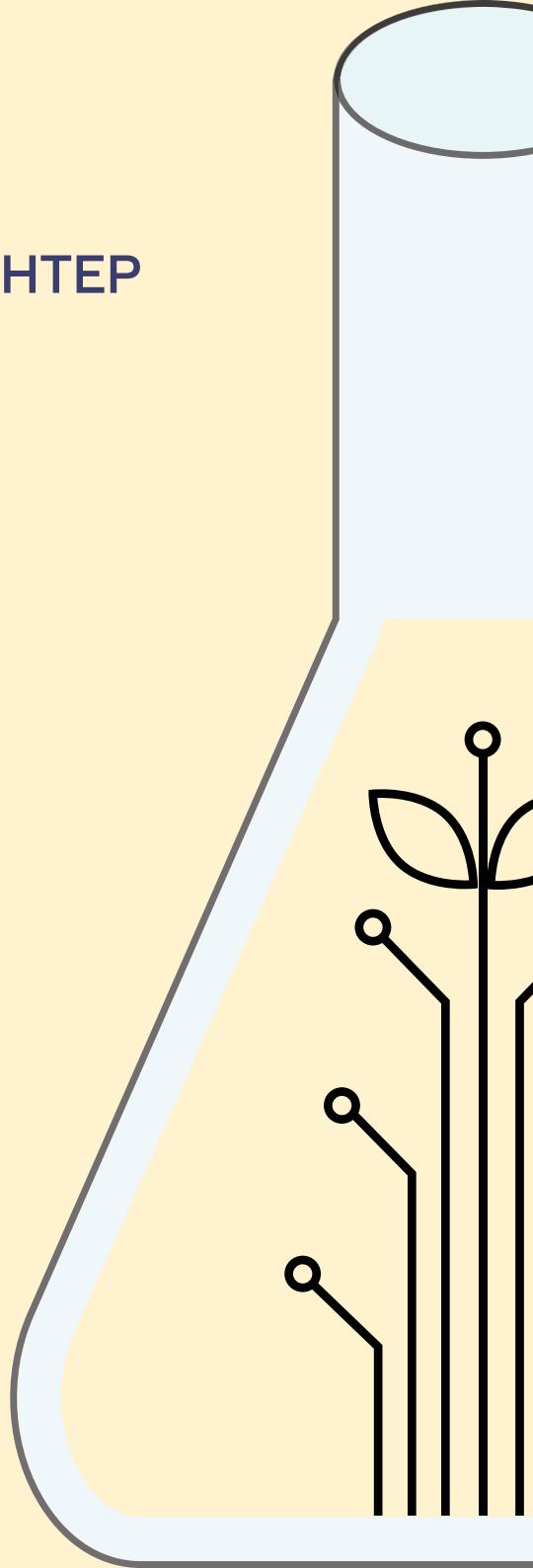
КАЖДЫЙ ВОЛОНТЁР ДОЛЖЕН ЧУВСТВОВАТЬ
СВОЮ ЗНАЧИМОСТЬ, БЫТЬ ЧАСТЬЮ КОМАНДЫ



СКОЛЬКО ВАМ НУЖНО ВОЛОНТЕРОВ?

- СКОЛЬКО ВСЕГО ПОЗИЦИЙ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ ЕСТЬ?
- СКОЛЬКО ПО ВРЕМЕНИ ОНИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЗАНЯТЫ?
- КАКОВА ПРОТЯЖЕННОСТЬ ИХ СМЕНЫ?
- СКОЛЬКО ЧЕЛОВЕК ОДНОВРЕМЕННО НА КАЖДУЮ ПОЗИЦИЮ ВАМ НУЖНО?





→ ПРОПИШИТЕ ВРЕМЯ, КОТОРОЕ ВОЛОНТЕР
БУДЕТ ЗАНЯТ ДО/ВО ВРЕМЯ/ПОСЛЕ
МЕРОПРИЯТИЯ

→ СОСТАВЬТЕ ЧЕТКИЙ ТАЙМИНГ
ЗАНЯТОСТИ ВОЛОНТЁРОВ
ПО КАЖДОМУ НАПРАВЛЕНИЮ

→ ОПРЕДЕЛИТЕ ОТВЕТСТВЕННЫХ
ЗА КОНТРОЛЕМ ВРЕМЕНИ
ЗАНЯТОСТИ ВОЛОНТЁРОВ

ВАЖНО!

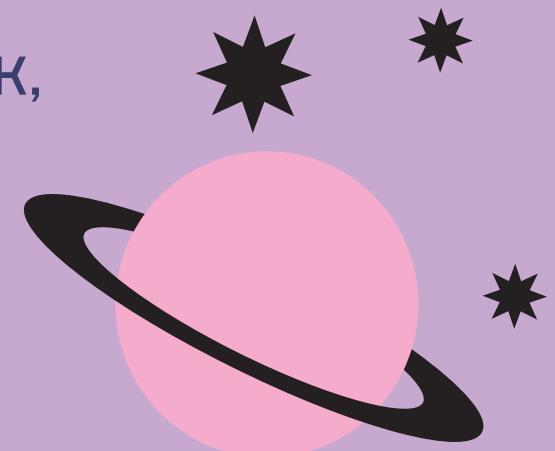
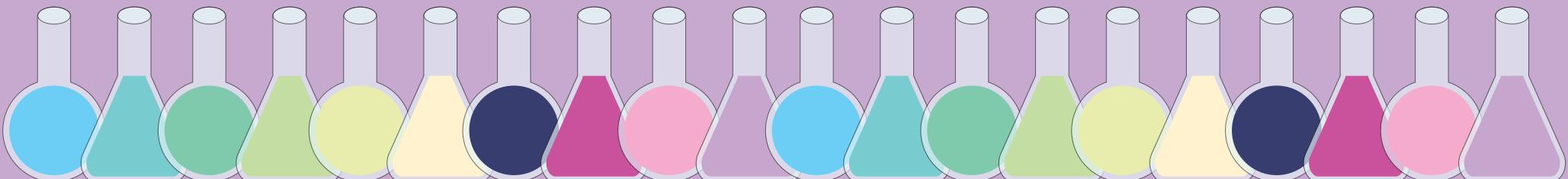
КОЛИЧЕСТВО ВОЛОНТЁРОВ ДОЛЖНО БЫТЬ **РЕАЛЬНЫМ!**

НЕ БОЛЬШЕ И НЕ МЕНЬШЕ, РОВНО СТОЛЬКО ЧЕЛОВЕК,
СКОЛЬКО РОЛЕЙ БЫЛО ОПРЕДЕЛЕНО ЗАРАНЕЕ

ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ
КОЛ-ВО
ВОЛОНТЁРОВ



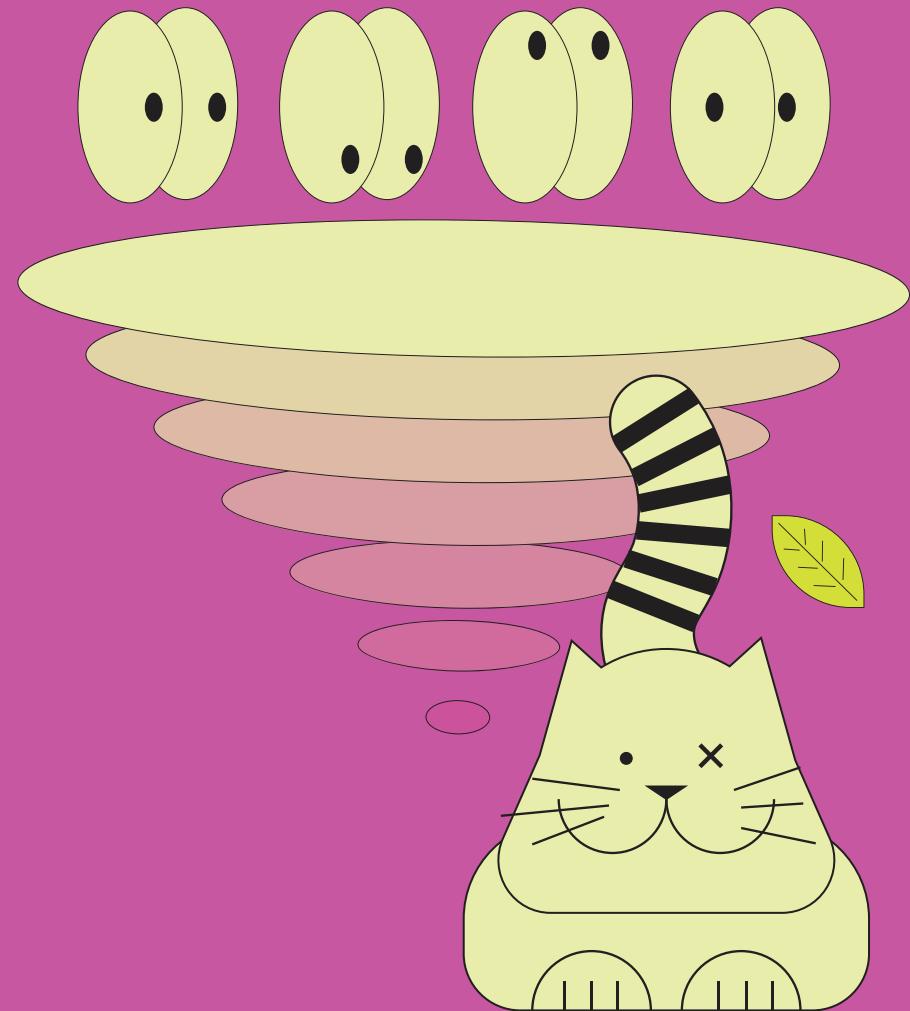
РЕАЛЬНОЕ
КОЛ-ВО
ВОЛОНТЁРОВ



КАКИЕ ВАМ НУЖНЫ ВОЛОНТЕРЫ?

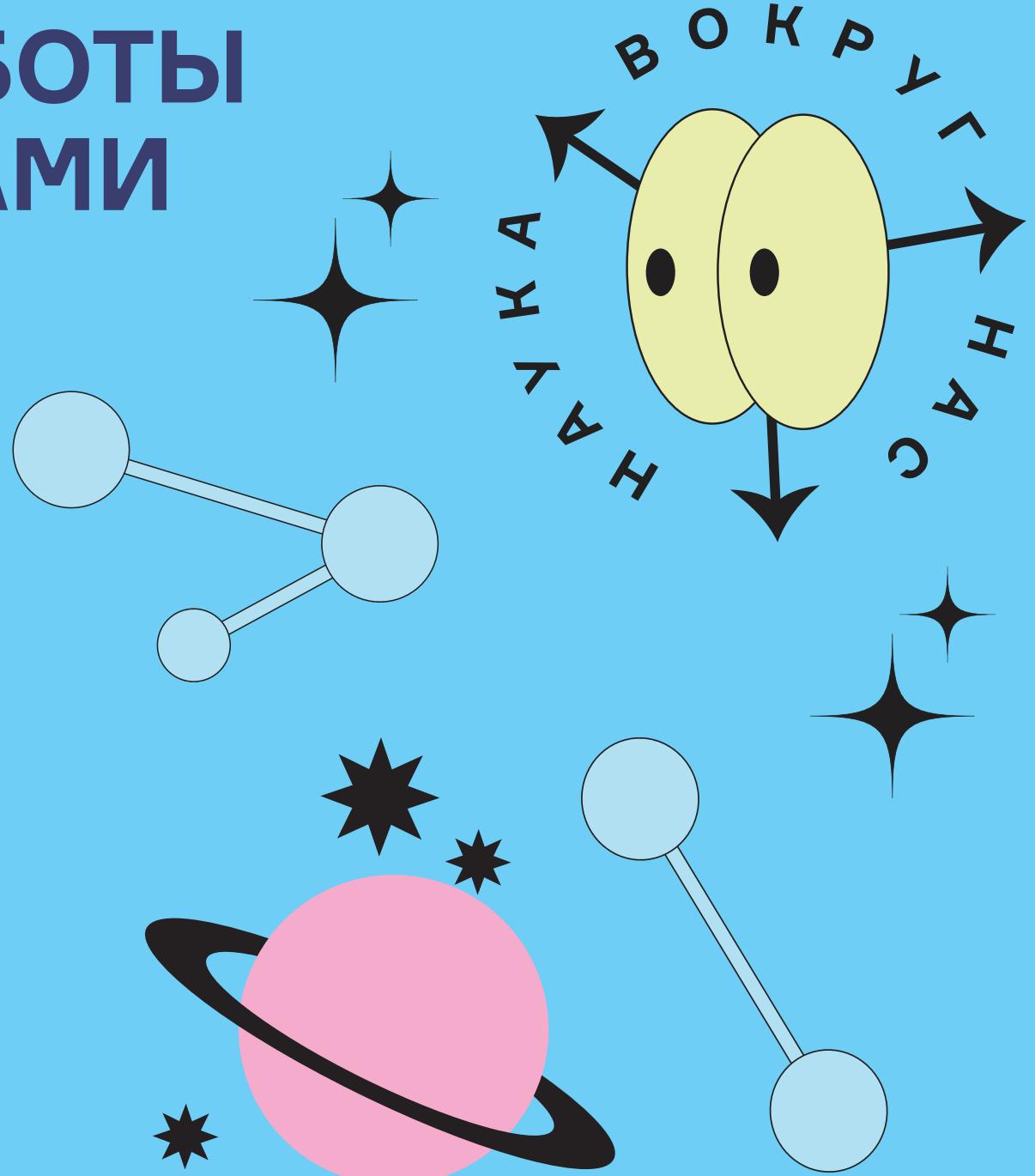
- КАКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ НЕОБХОДИМЫ ВОЛОНТЁРАМ?
- ЧТО ВОЛОНТЁР **ДОЛЖЕН ЗНАТЬ, УМЕТЬ?**
- КАКИМ ОПЫТОМ ДОЛЖЕН ОБЛАДАТЬ ВОЛОНТЁР НА ОТДЕЛЬНОЙ ПОЗИЦИИ?
- КАКИЕ ЕСТЬ СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ?*

* ТРЕБОВАНИЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ РЕАЛЬНЫМИ, А НЕ ЗАВЫШЕННЫМИ



ПРОЦЕСС РАБОТЫ С ВОЛОНТЁРАМИ

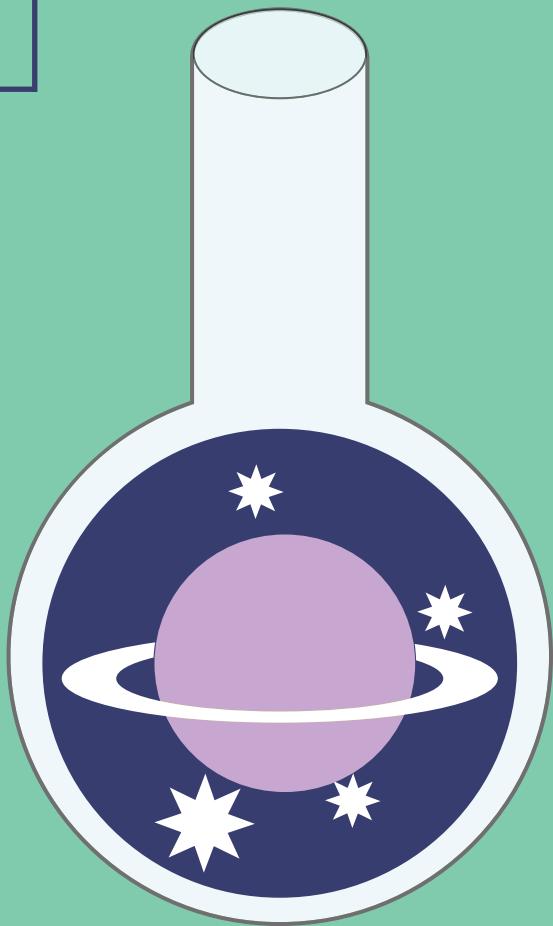
- ЗАЯВОЧНАЯ КАМПАНИЯ
- РЕКРУТИНГ
- ОБУЧЕНИЕ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ПРИЗНАНИЕ И БЛАГОДАРНОСТЬ



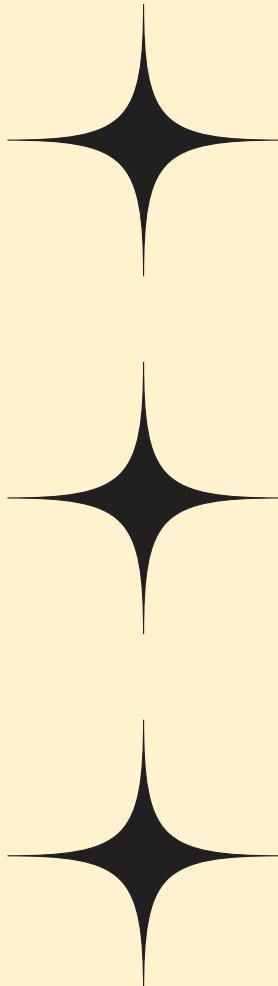
ЗАЯВОЧНАЯ КАМПАНИЯ



ГРАМОТНО РАЗРАБОТАННАЯ АНКЕТА ПОЗВОЛЯЕТ
ПОДОБРАТЬ ИМЕННО ТЕХ ВОЛОНТЕРОВ, КОТОРЫЕ
НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ПРОЕКТЕ



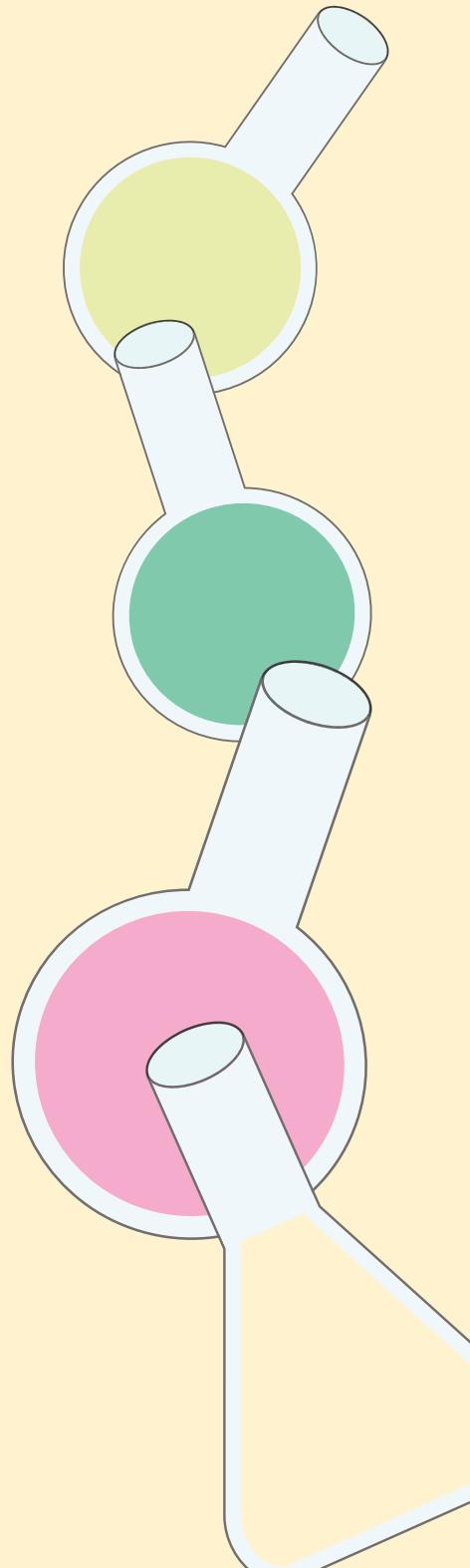
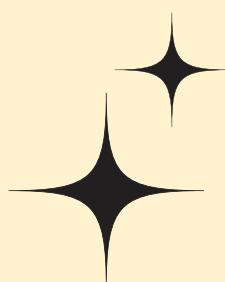
РЕКРУТИНГ



ПОДГОТОВЛЕННАЯ КОМАНДА
РЕКРУТЕРОВ

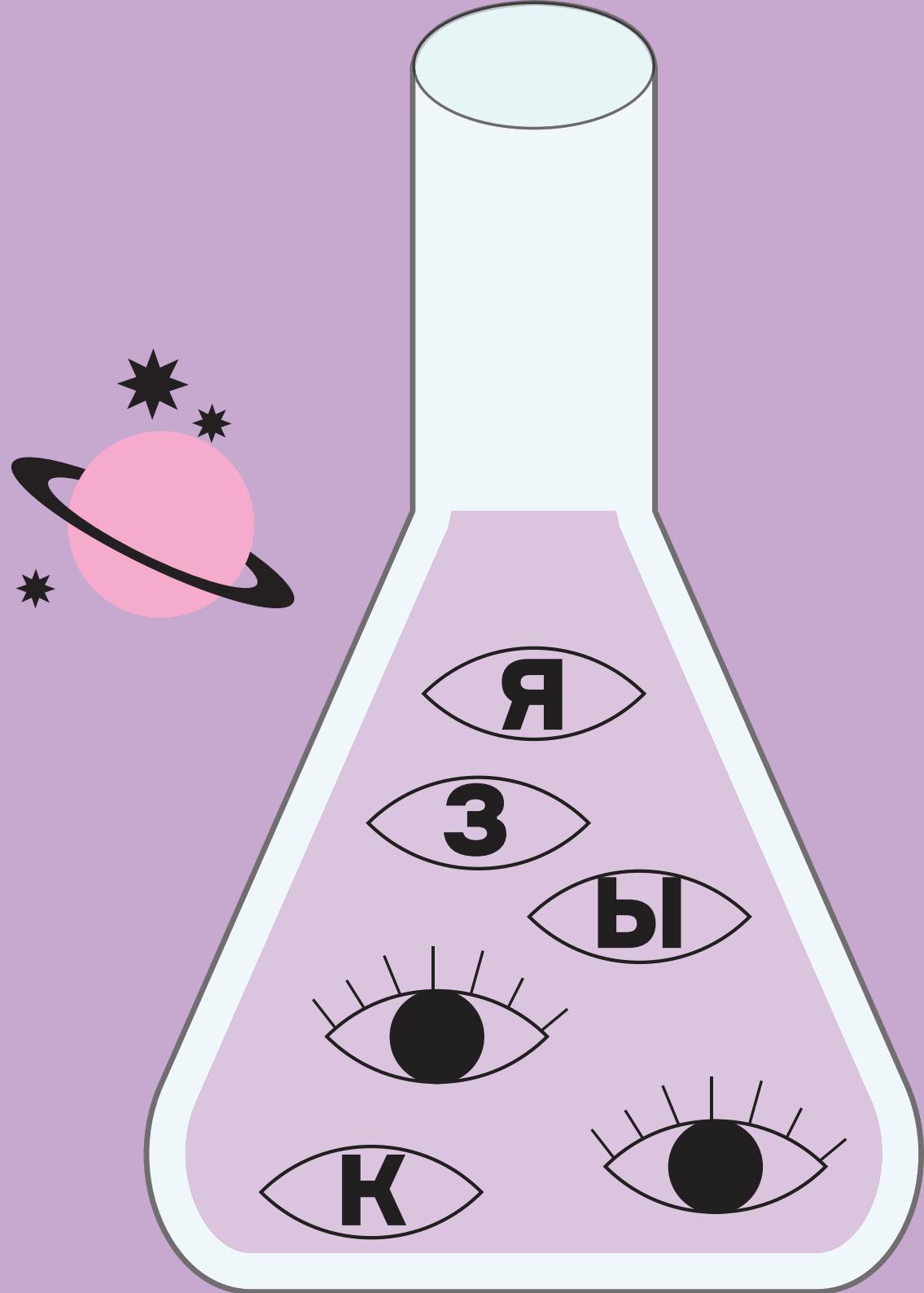
ОБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА
ПРЕТЕНДЕНТА

ЛОГИЧНАЯ И ПРОСТАЯ
СИСТЕМА ОТБОРА



ОБУЧЕНИЕ

- ОРИЕНТАЦИОННЫЙ ТРЕНИНГ
- ТРЕНИНГ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ
- ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ТРЕНИНГ
- ТРЕНИНГ НА ОБЪЕКТЕ



УПРАВЛЕНИЕ



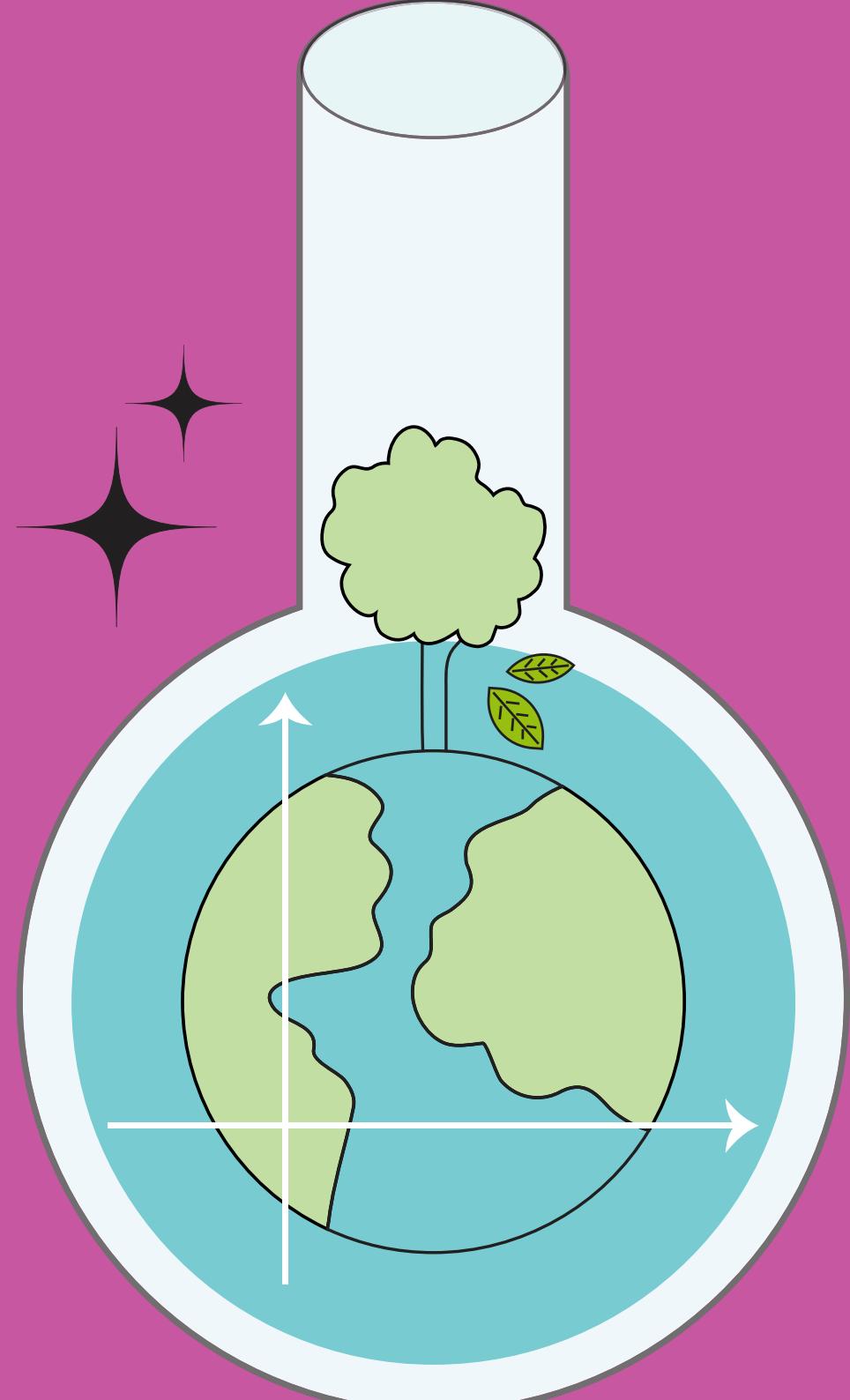
ЧЕТКОСТЬ СЛЕДОВАНИЯ
ИНСТРУКЦИЯМ



УПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ

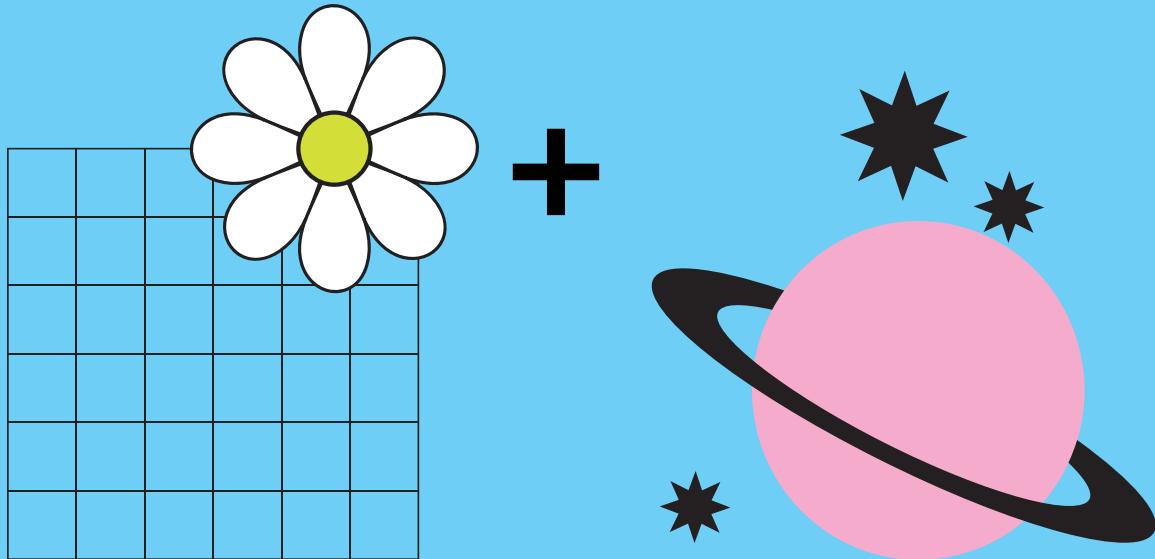


РАБОТА
НА ОДНУ ЦЕЛЬ



ПРИЗНАНИЕ И БЛАГОДАРНОСТЬ

ПРОГРАММА МОТИВАЦИИ ДОЛЖНА В ПЕРВУЮ
ОЧЕРЕДЬ СОЗДАВАТЬ НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ
ПОДКРЕПЛЕНИЕ **ЖЕЛАНИЯ БЫТЬ ПОЛЕЗНЫМ**,
НЕЖЕЛИ БЛАГОДАРИТЬ ВОЛОНТЁРОВ
В МАТЕРИАЛЬНОМ ЭКВИВАЛЕНТЕ

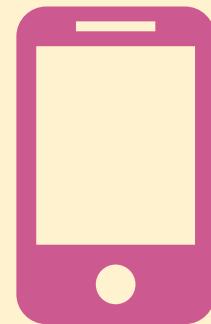
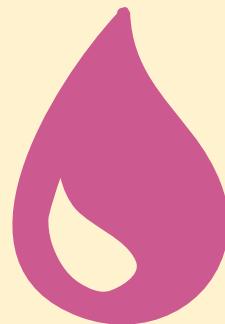
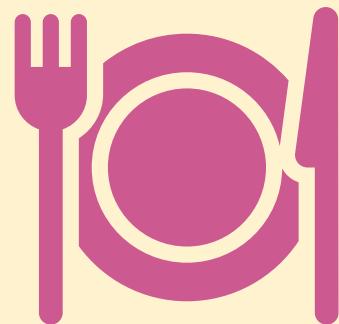


ЧТО ИНТЕРЕСНО ВОЛОНТЕРАМ?

- ЧТО ИНТЕРЕСНО ВАШИМ ВОЛОНТЕРАМ?
- КАКИЕ МОТИВЫ ИМИ ДВИГАЮТ?
- ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ ИМ ПРЕДЛОЖИТЬ?
- КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОДДЕРЖАТЬ ИХ ВО ВРЕМЯ ПРОЕКТА?
- КАК ВЫ МОЖЕТЕ ИХ ПООЩРИТЬ?
- КАК ВЫ СМОЖЕТЕ ПРИЗНАТЬ ЗНАЧИМОСТЬ ИХ ТРУДА?



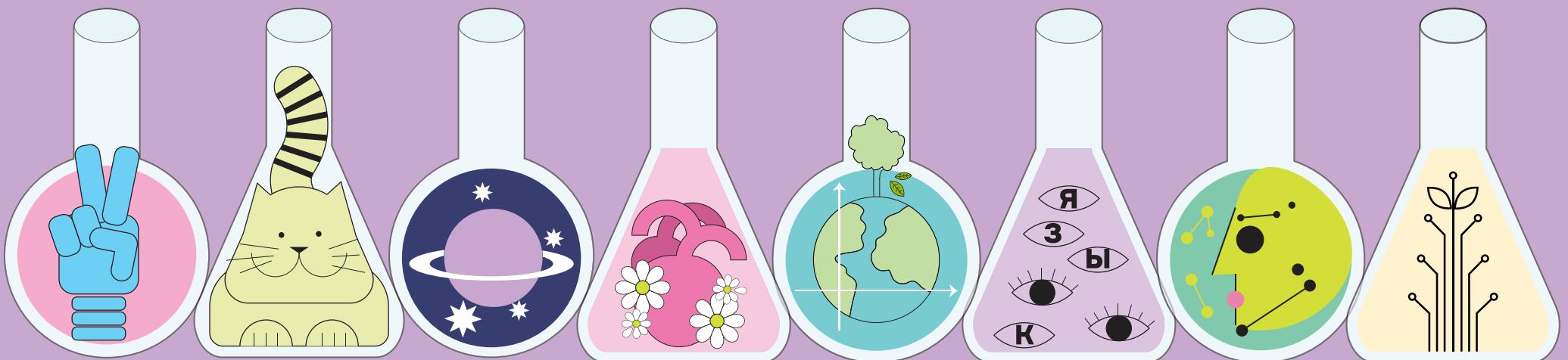
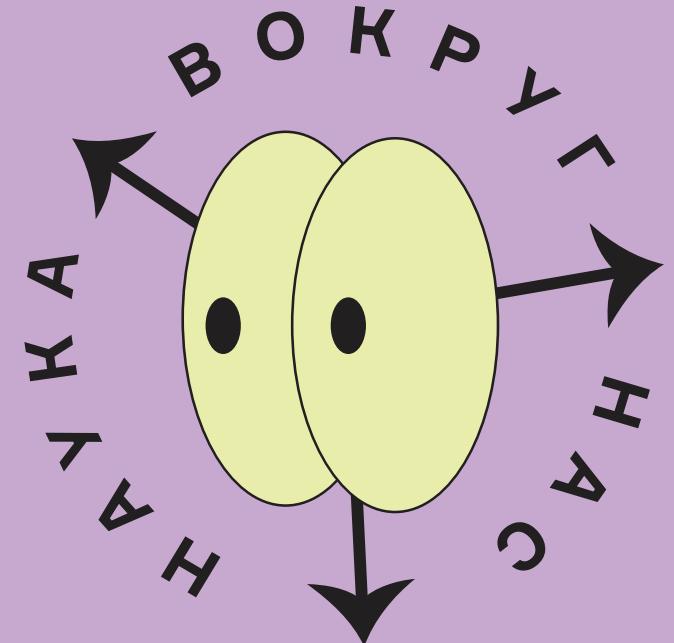
СЕРВИСЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ



УДАЧНЫХ ПРОЕКТОВ!

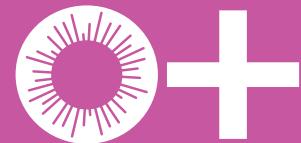
АЛЕКСАНДР МУРУГОВ

A.MURUGOV@FESTIVALNAUKI.RU



ВСЕРОССИЙСКИЙ
ФЕСТИВАЛЬ

НАУКА



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

