



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

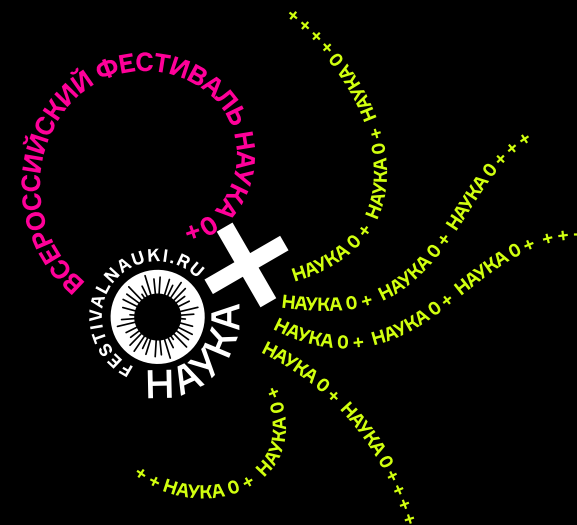
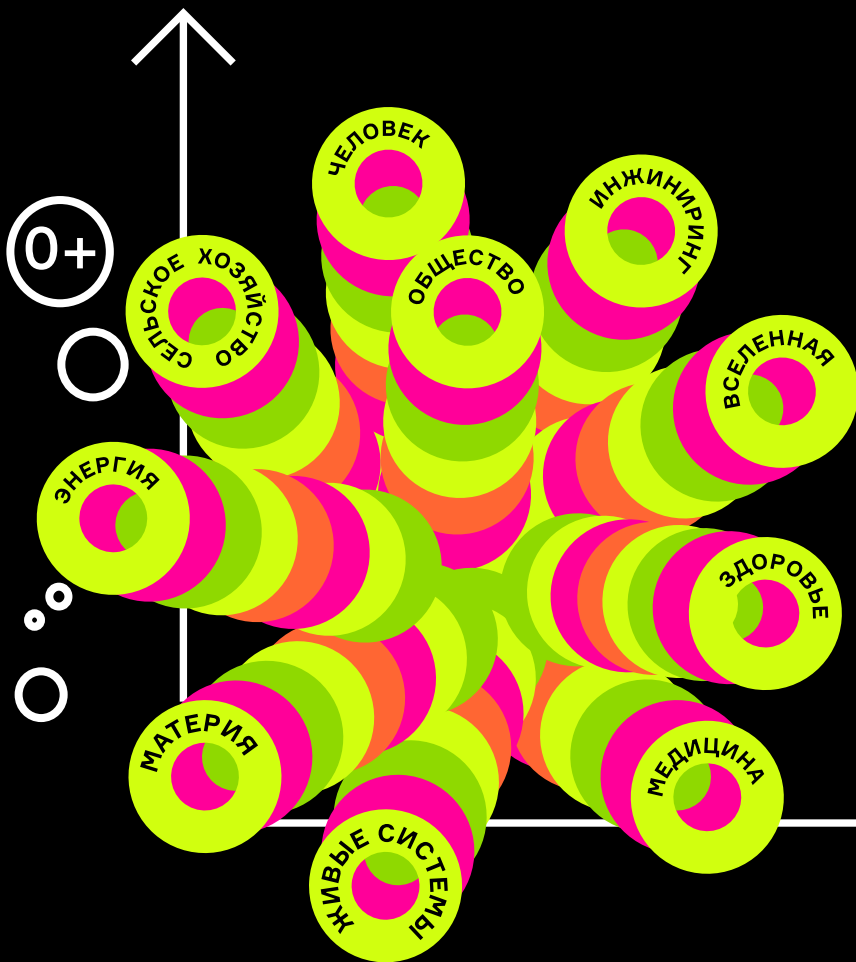
270 МГУ
1755 2025



ПРОЕКТ
ПРАВИТЕЛЬСТВА
МОСКВЫ



ВСЕРОССИЙСКИЙ
ФЕСТИВАЛЬ
НАУКА  +



РАБОТА
С ВОЛОНТЕРАМИ



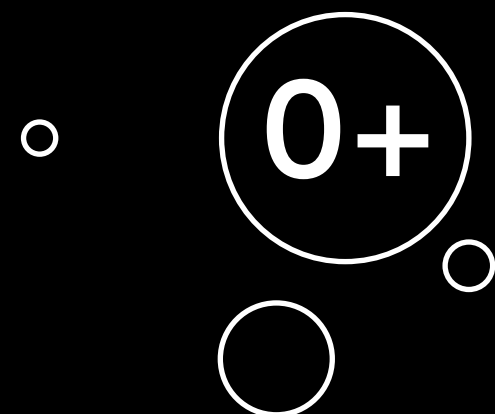
ВОЛОНТЕРЫ



НАУКА НАУКА НАУКА НАУКА НАУКА НАУКА

КТО ТАКИЕ ВОЛОНТЕРЫ?

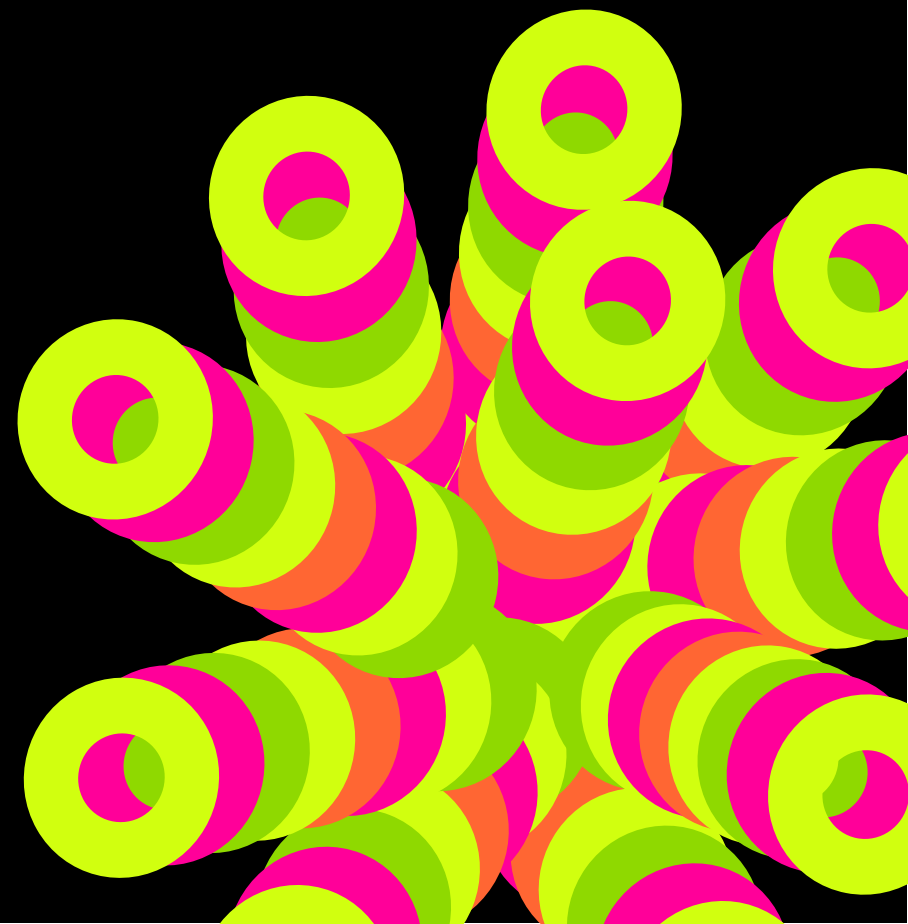
ВОЛОНТЕР – ЧЕЛОВЕК, ДОБРОВОЛЬНО
ЗАНИМАЮЩИЙСЯ БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ
ОБЩЕСТВЕННО ПОЛЕЗНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ



ВОПРОСЫ О КОМАНДЕ

0+

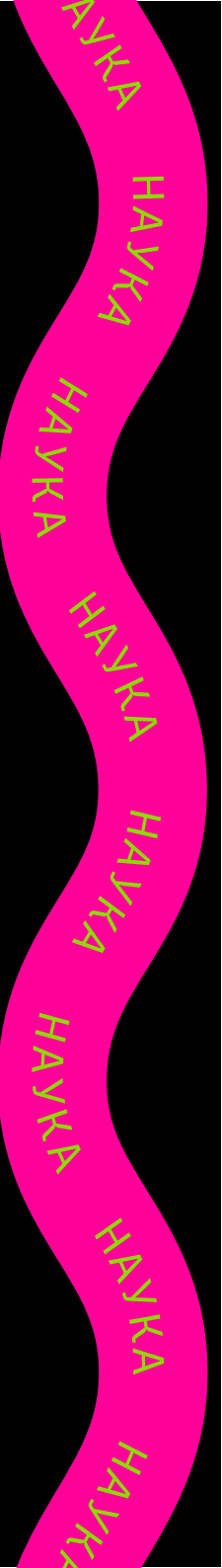
- КАКАЯ **СТРУКТУРА** УПРАВЛЕНИЯ?
- КАКИЕ **РОЛИ** ЕСТЬ В КОМАНДЕ?
- КАКИЕ **ОБЯЗАННОСТИ** У ЧЛЕНОВ КОМАНДЫ?
- КАКОВА СИСТЕМА **ПОДЧИНЕНИЯ**?
- ЧТО **КОНКРЕТНО ДЕЛАЕТ** И ЗА ЧТО **ОТВЕЧАЕТ** КАЖДЫЙ ЧЛЕН КОМАНДЫ?



ВОПРОСЫ О ВОЛОНТЕРАХ

- ЧЕМ ОНИ **БУДУТ ЗАНИМАТЬСЯ?**
- В ЧЕМ СОСТОИТ ИХ **КОНКРЕТНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ?**
- КОМУ ОНИ БУДУТ **ПОДЧИНЯТЬСЯ** В РАМКАХ ПРОЕКТА?
- КТО СТАВИТ ИМ ЗАДАЧИ В РАМКАХ ПРОЕКТА?
- КТО СЛЕДИТ ЗА ДИСЦИПЛИНОЙ И МОТИВАЦИЕЙ ВО ВРЕМЯ ПРОЕКТА?





**СОСТАВЬТЕ РОЛЕВЫЕ ИНСТРУКЦИИ
ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ НА КАЖДУЮ
ОТДЕЛЬНУЮ ПОЗИЦИЮ**

**УКАЖИТЕ В НИХ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАЧ,
КОТОРЫЕ ОНИ БУДУТ ВЫПОЛНЯТЬ**

**УКАЖИТЕ ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
И ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ВОЛОНТЕРОВ**

ПОМНИТЕ:

ВОЛОНТЁРЫ – ВАШИ **ПОМОЩНИКИ!** ОНИ НЕ МОГУТ ВЫПОЛНЯТЬ РАБОТУ ОСНОВНОГО ПЕРСОНАЛА

ВОЛОНТЁРЫ **НЕ** МОГУТ НЕСТИ **МАТЕРИАЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**, РАБОТАТЬ **ГРУЗЧИКАМИ**, РЕШАТЬ ЗАДАЧИ С **ВЫСОКИМ УРОВНЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЁРОВ ДОЛЖНА БЫТЬ **ИНТЕРЕСНОЙ, ПОЛЕЗНОЙ И ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НУЖНОЙ**, А НЕ ПРИДУМАННОЙ!

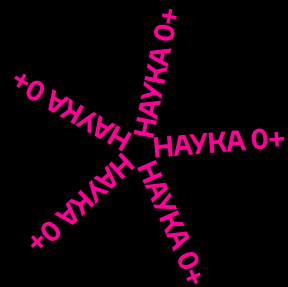
КАЖДЫЙ ВОЛОНТЁР **ДОЛЖЕН ЧУВСТВОВАТЬ СВОЮ ЗНАЧИМОСТЬ, БЫТЬ ЧАСТЬЮ КОМАНДЫ**



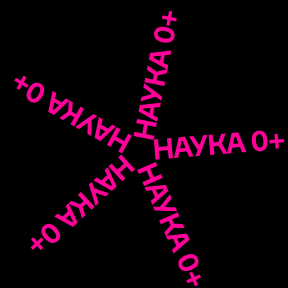
СКОЛЬКО ВАМ НУЖНО ВОЛОНТЕРОВ?

- СКОЛЬКО **ВСЕГО ПОЗИЦИЙ** ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ ЕСТЬ?
- **СКОЛЬКО ПО ВРЕМЕНИ** ОНИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЗАНЯТЫ?
- КАКОВА **ПРОТЯЖЕННОСТЬ ИХ СМЕНИ?**
- СКОЛЬКО ЧЕЛОВЕК **ОДНОВРЕМЕННО НА КАЖДУЮ ПОЗИЦИЮ** ВАМ НУЖНО?

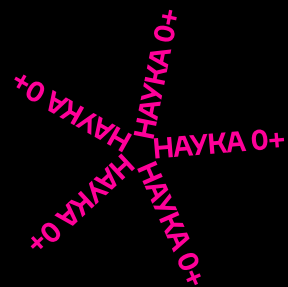




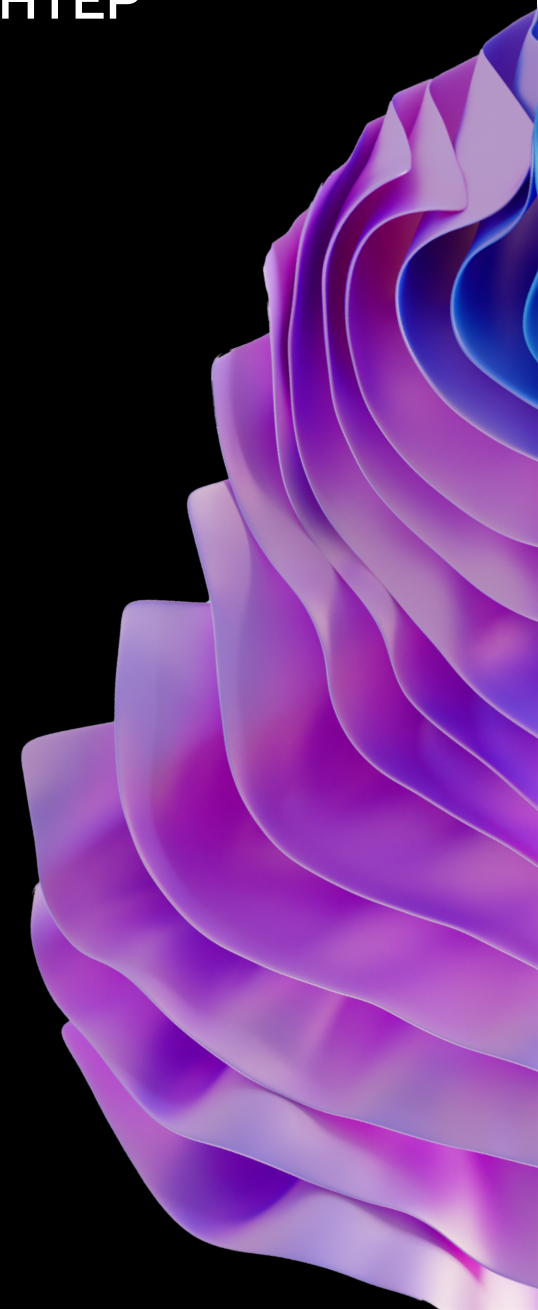
ПРОПИШИТЕ ВРЕМЯ, КОТОРОЕ ВОЛОНТЕР
БУДЕТ ЗАНЯТ ДО/ВО ВРЕМЯ/ПОСЛЕ
МЕРОПРИЯТИЯ



СОСТАВЬТЕ ЧЕТКИЙ ТАЙМИНГ
ЗАНЯТОСТИ ВОЛОНТЁРОВ
ПО КАЖДОМУ НАПРАВЛЕНИЮ



ОПРЕДЕЛИТЕ ОТВЕТСТВЕННЫХ
ЗА КОНТРОЛЕМ ВРЕМЕНИ
ЗАНЯТОСТИ ВОЛОНТЁРОВ



ВАЖНО!

КОЛИЧЕСТВО ВОЛОНТЁРОВ ДОЛЖНО БЫТЬ **РЕАЛЬНЫМ!**

НЕ БОЛЬШЕ И НЕ МЕНЬШЕ, РОВНО СТОЛЬКО ЧЕЛОВЕК,
СКОЛЬКО РОЛЕЙ БЫЛО ОПРЕДЕЛЕНО ЗАРАНЕЕ

**ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ
КОЛ-ВО
ВОЛОНТЁРОВ**

=

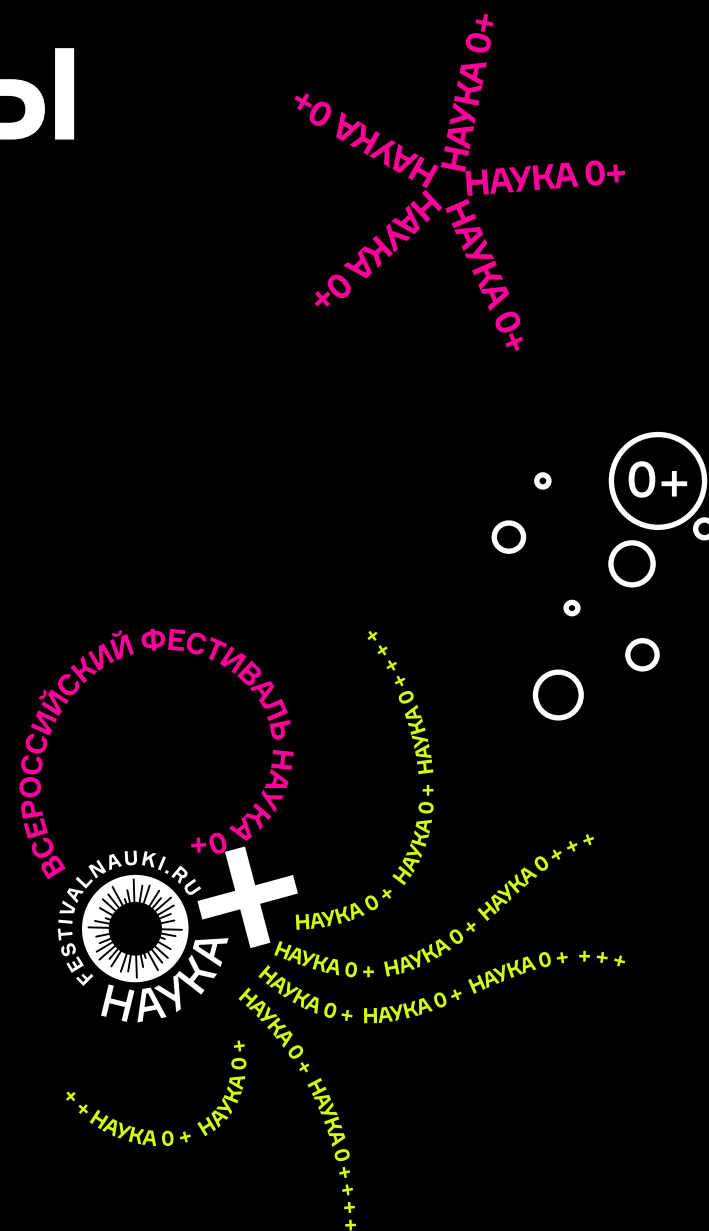
**РЕАЛЬНОЕ
КОЛ-ВО
ВОЛОНТЁРОВ**



КАКИЕ ВАМ НУЖНЫ ВОЛОНТЕРЫ?

- КАКИЕ **КОМПЕТЕНЦИИ** НЕОБХОДИМЫ ВОЛОНТЁРАМ?
- ЧТО ВОЛОНТЁР **ДОЛЖЕН ЗНАТЬ, УМЕТЬ?**
- КАКИМ **ОПЫТОМ** ДОЛЖЕН ОБЛАДАТЬ ВОЛОНТЁР НА ОТДЕЛЬНОЙ ПОЗИЦИИ?
- КАКИЕ ЕСТЬ **СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ?***

* ТРЕБОВАНИЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ РЕАЛЬНЫМИ, А НЕ ЗАВЫШЕННЫМИ



ПРОЦЕСС РАБОТЫ С ВОЛОНТЁРАМИ



ЗАЯВОЧНАЯ
КАМПАНИЯ



РЕКРУТИНГ



ОБУЧЕНИЕ



УПРАВЛЕНИЕ



ПРИЗНАНИЕ
И БЛАГОДАРНОСТЬ



ЗАЯВОЧНАЯ КАМПАНИЯ



ГРАМОТНО РАЗРАБОТАННАЯ АНКЕТА ПОЗВОЛЯЕТ ПОДОБРАТЬ ИМЕННО ТЕХ **ВОЛОНТЕРОВ**, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ПРОЕКТЕ



РЕКРУТИНГ

ПОДГОТОВЛЕННАЯ КОМАНДА
РЕКРУТЕРОВ

ОБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА
ПРЕТЕНДЕНТА

ЛОГИЧНАЯ И ПРОСТАЯ
СИСТЕМА ОТБОРА



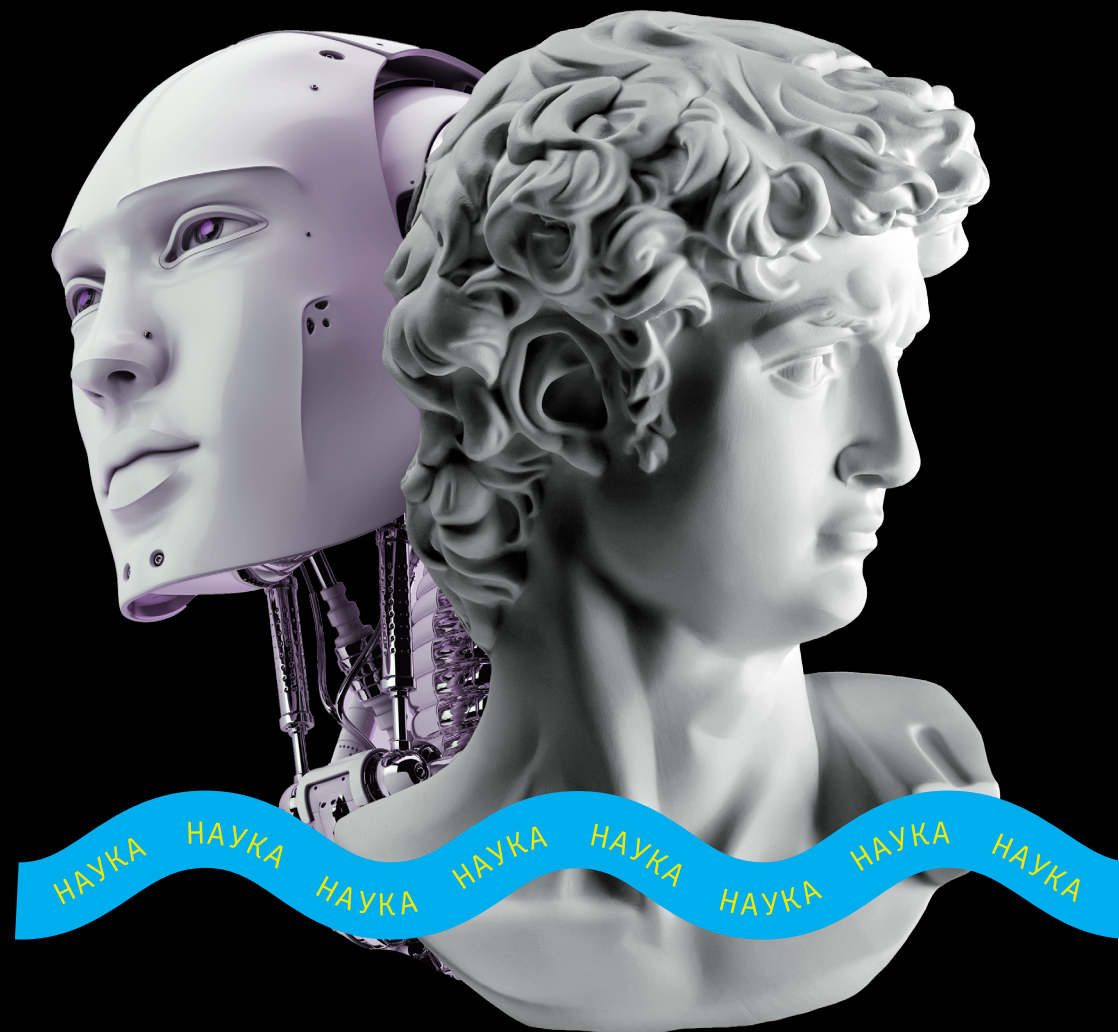
ОБУЧЕНИЕ

→ ОРИЕНТАЦИОННЫЙ
ТРЕНИНГ

→ ТРЕНИНГ ОБЩИХ
КОМПЕТЕНЦИЙ

→ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ
ТРЕНИНГ

→ ТРЕНИНГ
НА ОБЪЕКТЕ



УПРАВЛЕНИЕ



ЧЕТКОСТЬ СЛЕДОВАНИЯ
ИНСТРУКЦИЯМ



УПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ

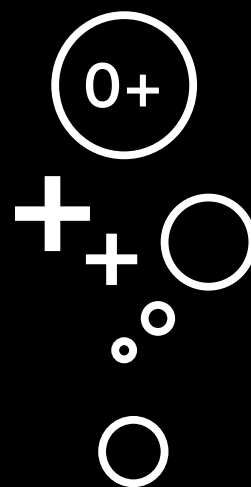


РАБОТА
НА ОДНУ ЦЕЛЬ



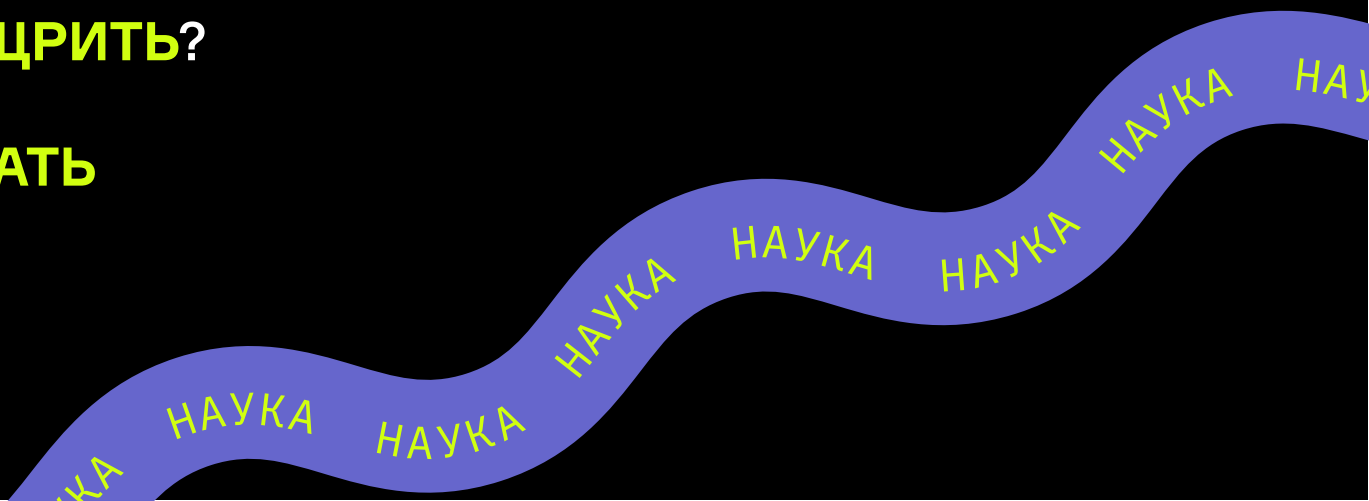
ПРИЗНАНИЕ И БЛАГОДАРНОСТЬ

ПРОГРАММА МОТИВАЦИИ ДОЛЖНА В ПЕРВУЮ
ОЧЕРЕДЬ СОЗДАВАТЬ НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ
ПОДКРЕПЛЕНИЕ **ЖЕЛАНИЯ БЫТЬ ПОЛЕЗНЫМ**,
НЕЖЕЛИ БЛАГОДАРИТЬ ВОЛОНТЁРОВ
В МАТЕРИАЛЬНОМ ЭКВИВАLENTE

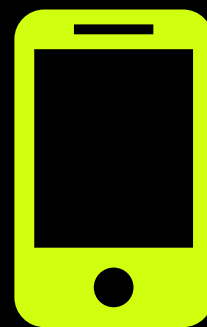
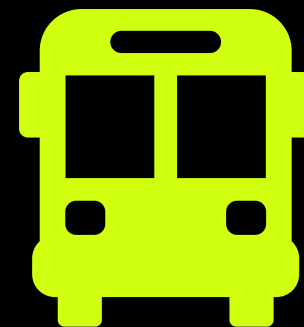
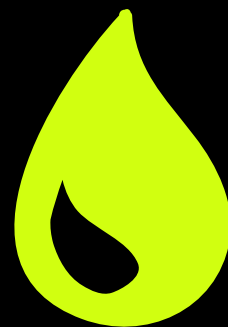


ЧТО ИНТЕРЕСНО ВОЛОНТЕРАМ?

- ЧТО **ИНТЕРЕСНО** ВАШИМ ВОЛОНТЕРАМ?
- КАКИЕ **МОТИВЫ** ИМИ ДВИГАЮТ?
- ЧТО ВЫ **МОЖЕТЕ** ИМ **ПРЕДЛОЖИТЬ**?
- КАК ВЫ МОЖЕТЕ **ПОДДЕРЖАТЬ** ИХ ВО ВРЕМЯ ПРОЕКТА?
- КАК ВЫ МОЖЕТЕ ИХ **ПООЩРИТЬ**?
- КАК ВЫ СМОЖЕТЕ **ПРИЗНАТЬ ЗНАЧИМОСТЬ** ИХ ТРУДА?



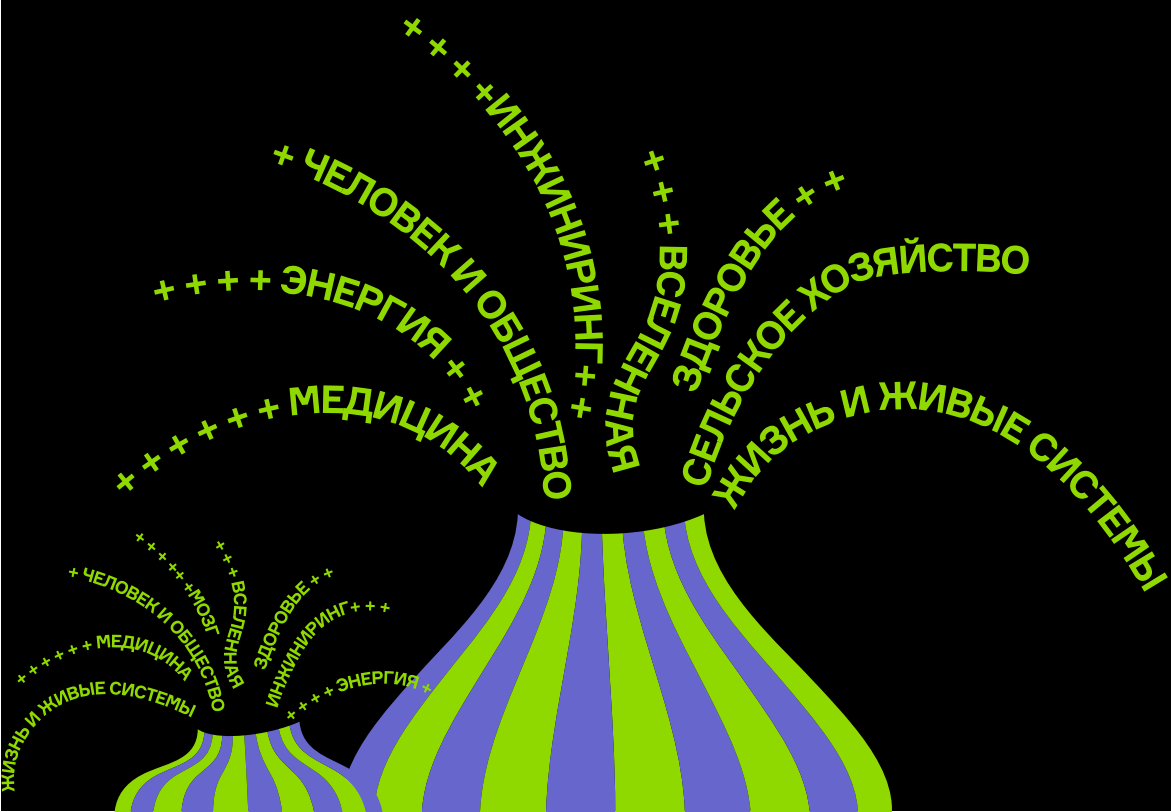
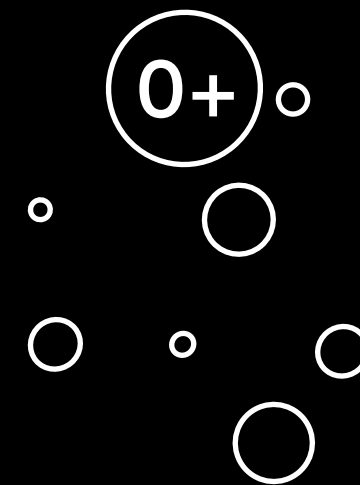
СЕРВИСЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ



УДАЧНЫХ ПРОЕКТОВ!

АЛЕКСАНДР МУРУГОВ

A.MURUGOV@FESTIVALNAUKI.RU



ВСЕРОССИЙСКИЙ
ФЕСТИВАЛЬ

НАУКА  +

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

